



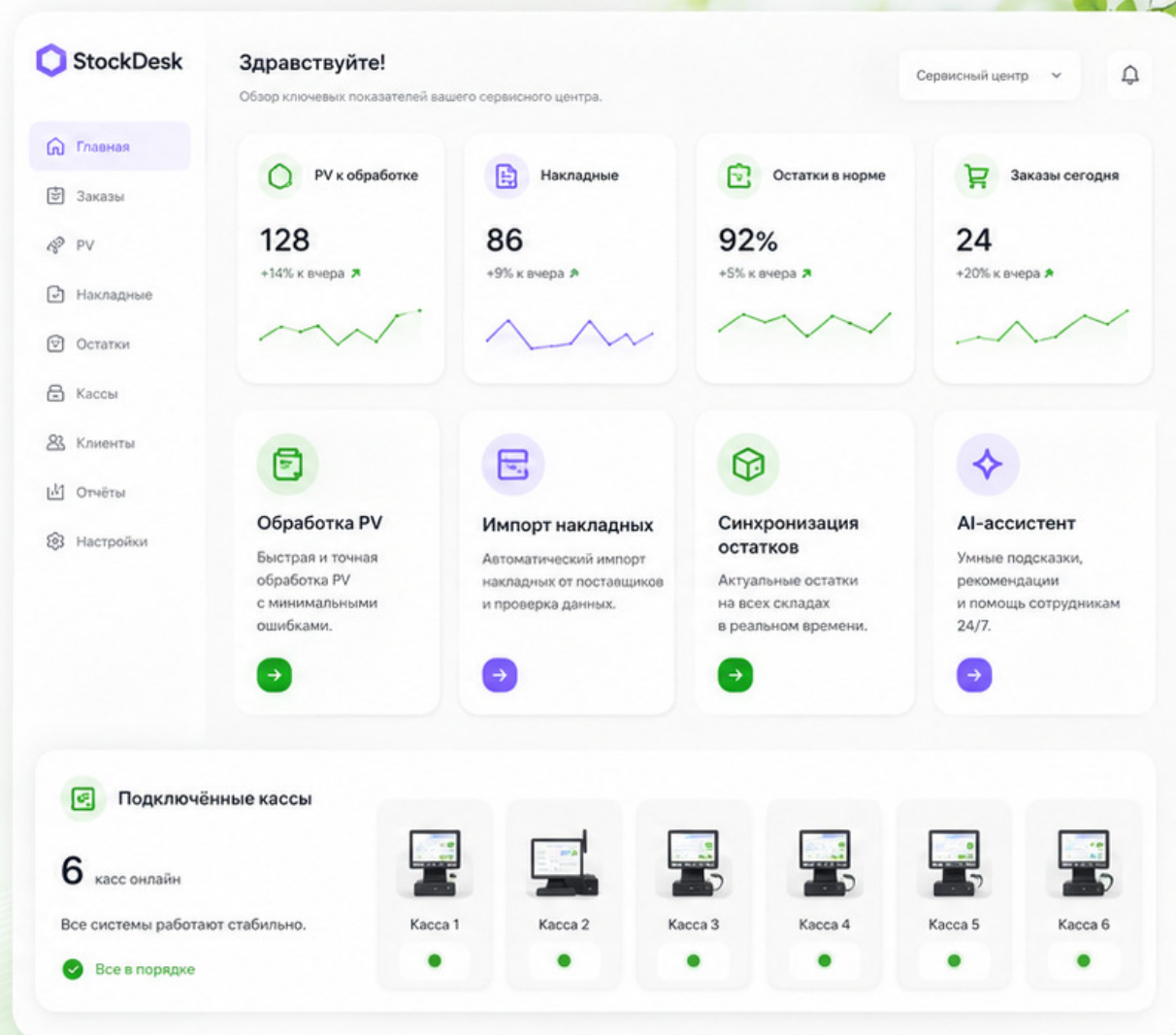
StockDesk для сервисных центров Greenleaf

Автоматизация заказов, PV, накладных, остатков, касс и клиентских коммуникаций

Экономьте время сотрудников, снижайте ручной труд и ускоряйте работу сервисного центра.



Презентация решения



Почему сервисным центрам нужна автоматизация

Основные задачи, которые ежедневно забирают время сотрудников

01



Проведение PV вручную

десятки заказов и вечерние сверки

02



Поштучная приемка накладных

сканирование каждой банки занимает часы

03



Расхождения остатков

ручные корректировки и постоянные проверки

04



Сообщения из разных мессенджеров

MAX, Telegram, WhatsApp — все в разных окнах

05



Разные кассы и каналы продаж

нужен единый учет

Рутинная съедает рабочее время



медленнее
обработка заказов



больше
ручных ошибок



сложнее
контролировать остатки



меньше времени
на клиентов



Задача StockDesk — убрать рутину и ускорить работу сервисного центра.



Заказы

☒ Выделить

☒ Выделить все

Другие действия ▾

Провести PV

	№ заказа	Клиент	PV	Статус
☒	100245	Анна Смирнова	128	Готов к PV
☒	100246	Ирина Петрова	96	Готов к PV
☒	100247	Ольга Кузнецова	84	Готов к PV
☒	100248	Елена Соколова	112	Готов к PV
☐	100249	Мария Иванова	76	Новый
☐	100250	Татьяна Орлова	64	Новый
☐	100251	Наталья Волкова	98	Ожидает данных
☐	100252	Светлана Морозова	120	Ошибка данных



Экономия часов ежедневно

Автоматическое проведение PV за минуты

Несколько легких кликов вместо ночной ручной обработки



массовое выделение заказов



пакетное проведение PV



меньше ручных ошибок



понятные статусы обработки



сотрудники не сидят ночами



Подходит для сервисных центров с большим объемом клиентских заказов.

Накладные из Бэкофиса — без сканирования каждой банки

Быстрая приемка поставки за счет импорта данных 🌿



без поштучного
сканирования



быстрее приемка
партии



меньше человеческого
фактора



данные сразу
попадают в учет



удобно для ежедневной
работы сервисного центра

1



Личный кабинет /
Бэкофис

2



Импорт
накладной

3



Автосопоставление
товаров

4



Готовая приемка
на склад

Накладная поставщика

Импортировано из Бэкофиса

Номер накладной
БЭК-2024-07-15-1567

Поставщик
ООО «Гринлиф Трейд»

Дата поставки
15.07.2024

Склад
Основной склад

Статус
Готова к приемке

Товар	Артикул	Ед. изм.	Кол-во по накладной	Кол-во импортировано	Статус
 Увлажняющий крем для лица, 50 мл	GLF-12050	шт.	48	48	✓ Сопоставлено
 Шампунь балансирующий для всех типов волос, 250 мл	GLF-23025	шт.	60	60	✓ Сопоставлено
 Сыворотка антиоксидантная с витамином С, 30 мл	GLF-31030	шт.	36	36	✓ Сопоставлено
 Гель для умывания освежающий, 150 мл	GLF-41015	шт.	48	48	✓ Сопоставлено



Сотрудник принимает поставку быстрее и начинает продажи без задержек.



Корректировка и синхронизация остатков

Если пошли расхождения —
не нужно править вручную



сравнение учетных и фактических остатков



безопасные корректировки



быстрая синхронизация



меньше ручных правок



актуальные остатки для продаж



Это помогает поддерживать **точные остатки**
без постоянной ручной сверки.



Синхронизировать остатки

Товар	Учет	Факт	Разница	Действие
 Шампунь для объема Volume Boost 500 мл	128	128	0	 Синхронизировано
 Бальзам для окрашенных волос 250 мл	86	79	-7	 Проверить
 Маска питательная Intensive Care 200 мл	64	70	+6	 Проверить
 Спрей-термозащита Heat Protect 150 мл	42	42	0	 Синхронизировано
 Сыворотка для лица Hyaluron Active 30 мл	25	20	-5	 Применить
 Крем увлажняющий Moisture Balance 50 мл	18	22	+4	 Применить
 Гель для умывания Cleansing Gel 200 мл	33	33	0	 Синхронизировано

AI помогает сервисному центру 24/7

Подсказки, уведомления и разбор обращений клиентов



AI разбирает
входящие сообщения



помогает отвечать
быстрее



собирает суть
обращения клиента



подсказывает сотруднику
следующие действия



отправляет оповещения
клиентам



снижает нагрузку
на сервисный центр



Одна система помогает и с внутренней работой,
и с клиентским сервисом.

Источники сообщений

- MAX
- Telegram
- WhatsApp

AI-ассистент Онлайн

Разбор обращения

Клиент интересуется статусом заказа №12345, оформленного 14.05. Товар оплачен, требуется уточнить готовность к выдаче.

Предлагаемый ответ

Здравствуй! Ваш заказ №12345 успешно принят и готовится к выдаче. Мы уведомим вас, как только он будет готов. Спасибо!

Следующие действия

- ✓ Проверить готовность товара к выдаче +
- ✓ Уведомить клиента о готовности +
- ✓ Создать задачу на выдачу заказа +

Спросите AI-ассистента...

Уведомления клиентам

✓ **Заказ принят**

Ваш заказ №12345 успешно принят. Спасибо!

10:32

📊 **PV проведен**

PV по заказу №12345 успешно проведен.

11:05

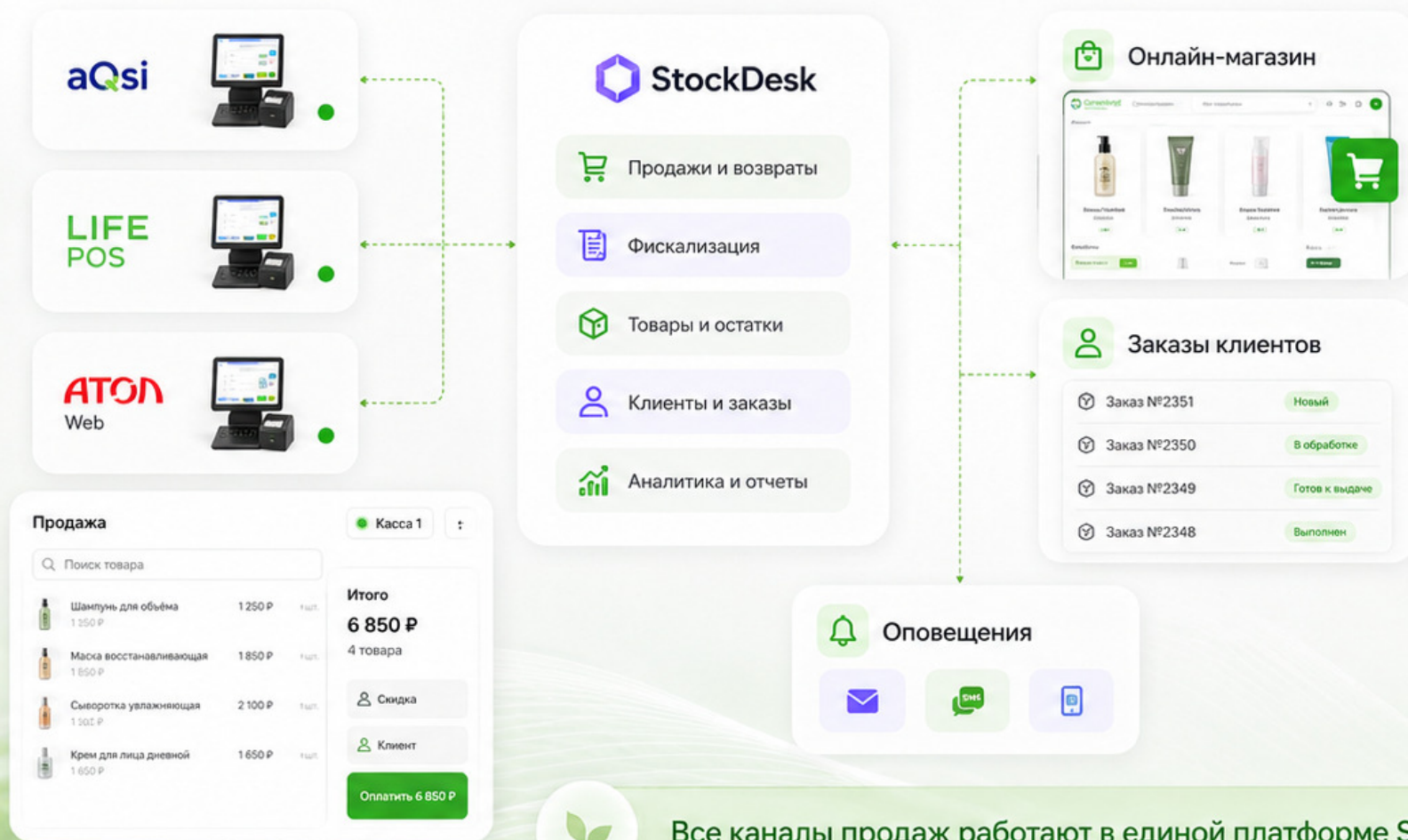
📦 **Товар готов к выдаче**

Ваш заказ №12345 готов к выдаче. Ждем вас!

15:20

Кассы, онлайн-магазин и оповещения — в одной системе

Продажи, фискализация и клиентский сервис без разрозненных инструментов



подключение разных касс
Работайте с любым оборудованием.



единый учет продаж
Все продажи в одном месте.



онлайн-заказы в общей системе
Синхронизация с интернет-магазином.



оповещения о статусах заказа
Клиенты всегда в курсе.



проще обслуживать клиентов
Вся история и данные под рукой.



Все каналы продаж работают в единой платформе StockDesk.

• **МАРКИРОВКА**

Маркировка без остановки кассы

Кассир работает быстро,
а StockDesk проверяет DataMatrix в фоне.



позиция добавляется сразу

не нужно ждать ответ после каждого сканирования



проверка идет в фоне

статус меняется прямо в строке товара



пакетная проверка перед оплатой

все коды проверяются одним контрольным шагом



связь DataMatrix + штрихкод

для неизвестного GTIN связь можно сохранить один раз



исключения под контролем

неоднозначный результат не считается успешным



**Маркировка встроена в привычную кассу,
а не живет в отдельной программе.**

Чек продажи

Сканирование DataMatrix...

Добавлено



Шампунь Volume Boost

DataMatrix

Проверяется



Крем Moisture Balance

DataMatrix

Разрешено



Сыворотка Hyaluron Active

DataMatrix

Проверит касса



Пакет фирменный

Штрихкод

Обычный товар



Перед оплатой: проверить все коды

• ПУТЬ КОДА

Единый путь DataMatrix

Один код сопровождает товар от входящего документа до продажи, возврата и сверки результата.

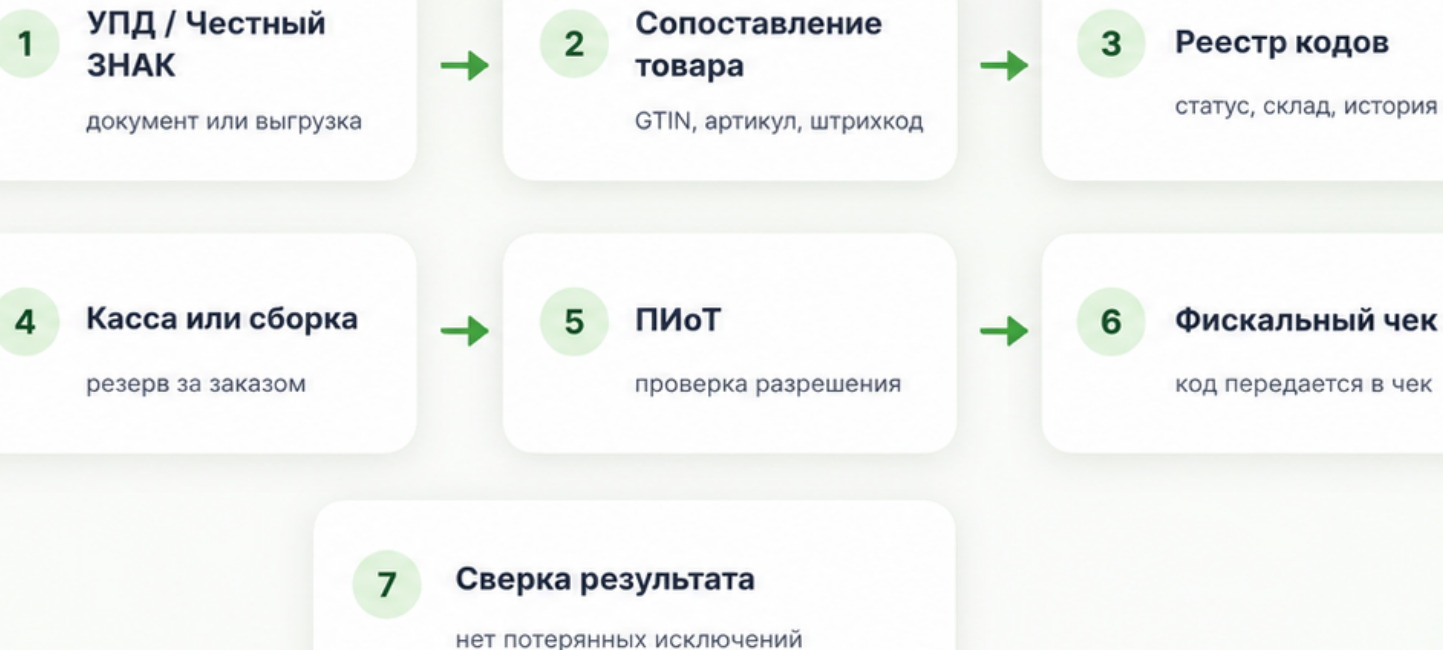
Один код — одна единица товара

StockDesk хранит статус, склад, заказ, продажу и историю изменений по каждому DataMatrix.



GTIN + серия + крипточасть

-  резерв заказа: нет
-  статус: доступен к продаже
-  источник: УПД / ЧЗ / сканирование



Нельзя случайно продать код дважды



Нельзя использовать один код в двух заказах

• ПРАКТИЧЕСКАЯ РАЗНИЦА

Маркировка, которая не мешает работе центра

StockDesk берет техническую сложность на себя и показывает сотруднику следующее действие.

Корректная формулировка

StockDesk не заставляет кассира разбираться в УПД, GTIN и статусах Честного ЗНАКа. Система сама связывает код с товаром, проверяет его в фоне, резервирует за заказом и показывает следующее необходимое действие.

01

Меньше ожидания

после каждого сканирования DataMatrix

02

Не нужно открывать отдельный справочник

новый GTIN можно связать через обычный штрихкод

03

Встроено в кассу и сборку заказа

сотрудник работает в привычном процессе

04

Запуск постепенно

по одной кассе, складу или магазину

05

Проверки и чеки включаются отдельно

можно пилотировать без риска

06

Ошибки не теряются

сохраняется причина, заказ, касса и результат проверки



Для сервисного центра это означает: меньше ручных исключений, меньше ошибок и быстрее обслуживание клиента.

Что получает сервисный центр Greenleaf

Практический результат от внедрения StockDesk 



Экономия времени

рутина сокращается,
сотрудники работают
быстрее



Автоматизация PV

массовая обработка
заказов без ночных
сверок



Быстрая приемка

накладные
загружаются
из Бэкофиса



Точные остатки

расхождения быстрее
выявляются и
исправляются



Лучший сервис

уведомления
и быстрые ответы
клиентам



Рост центра

больше заказов,
меньше ручного
труда



**Готовы показать, как это будет работать
именно в вашем сервисном центре**

StockDesk можно адаптировать под процессы
Greenleaf и повседневную работу сервисных центров.

